# Příloha č. 1a) Výzvy k podání nabídky – Specifikace předmětu plnění – pravidelné a mimořádné činnosti

### Veřejná zakázka „Zpracování tržeb z platebních stanic v obvodu Oblastního ředitelství Ostrava 2025/2026“

**Pro část zakázky – 63525106 - Zpracování tržeb z platebních stanic v obvodu Oblastního ředitelství Ostrava 2025/2026 - Olomoucký kraj**

1. **Předmět veřejné zakázky**: poskytování služeb výběru finanční hotovosti z platebních stanic zadavatele, včetně poskytovaní bezpečnostní služby chráněné pozemní přepravy finanční hotovosti, zpracování finanční hotovosti, a zajištění drobných servisních služeb, to vše na své nebezpečí a odpovědnost.
2. **Místa plnění (stanoviště**)**:**

**Olomoucký kraj:**

žst. Olomouc hl. n., adresa objektu: Jeremenkova 103/23, Olomouc,

žst. Přerov, adresa objektu: Husova 632/1, Přerov,

žst. Šumperk, adresa objektu: Jesenická 464/4, Šumperk,

žst. Prostějov hl. n., adresa objektu: Janáčkova 3159/2, Prostějov,

žst. Šternberk, adresa objektu: Nádražní 1705/48, Šternberk,

žst. Hanušovice, adresa objektu: Školní 197, Hanušovice,

žst. Jeseník, adresa objektu: Nádražní 282/2, Jeseník,

1. **Předmět plnění podrobně:**
2. **Pravidelné činnosti:**
3. výběr finanční hotovosti,
4. prvotní naplnění finanční hotovosti do zásobníku mincí platebního terminálu sloužícího k vrácení rozdílu mezi platbou a cenou,
5. naložení vybrané finanční hotovosti do přepravního auta,
6. převoz finanční hotovosti na určené místo a její zpracování – přepočet,
7. odeslání přepočtených částek na účet objednatele,
8. doplnění papíru v tiskárně platební stanice (dodávku papíru zajišťuje poskytovatel),
9. provádění údržby platební stanice a údržby a čištění mincovníku platebního terminálu dle návodu k použití zařízení (příloha č. 1c výzvy) v doporučeném intervalu,
10. provádění údržby a čištění tiskárny platebního terminálu v doporučených intervalech dle návodu k použití zařízení (příloha č. 1c výzvy),
11. hlášení případných neodstranitelných závad (mimo běžné závady) pro Olomoucký kraj na telefon: +420 720 952 244, a to ihned po jejich zjištění s následným písemným oznámením na e-mail [OROVAspravaPS@spravazeleznic.cz](mailto:OROVAspravaPS@spravazeleznic.cz).

**II.** **Mimořádné činnosti:**

1. zajištění odstranění běžných závad platebních stanic (ucpání mincemi či cizími předměty a dalších případných závad definovaných v návodu k použití zařízení (příloha č. 1c výzvy) nejpozději do 12:00 hodiny následujícího pracovního dne od okamžiku nahlášení závady Objednatelem – na jeden takovýto úkon je počítáno s 1 pracovníkem a s rozsahem činnosti v místě plnění max. do 30 minut,
2. přítomnost pověřeného zaměstnance poskytovatele v případech opravy neodstranitelných závad a profylaktické prohlídky platební stanice z důvodu zpřístupnění těchto zařízení nejpozději do 12:00 hodiny následujícího pracovního dne od okamžiku nahlášení požadavku na přítomnost zaměstnance poskytovatele,
3. umožnění provedení kontroly stavu platebního stanice pověřeným zaměstnancům objednatele na základě písemné výzvy objednatele do dvou pracovních dnů – na jeden takovýto úkon je počítáno s 1 pracovníkem poskytovatele a s rozsahem přítomnosti na místě samém max. do 30 minut.

Nahlášení požadavku dle bodu II. a) a b) probíhá nejprve telefonicky na telefonický kontakt Vedoucího prací uvedeného ve smlouvě s následným písemným oznámením na jeho e-mail.